

Obchodní podmínky rezervačního systému Pilates Liberec s. r. o.

(dále jen „obchodní podmínky“)

Platné od 15. 10. 2021

1. Registrace do rezervačního systému

Zákazníci, kteří chtějí využívat rezervační systém, se zaregistrují online na internetové stránce pilates-liberec.cz/rezervacni-system. Registrace je možná vyplněním jména, platného e-mailu a telefonního čísla při přihlášení na lekci. Po potvrzení osobních údajů, bude vytvořen účet, na e-mail bude odesláno potvrzení registrace. Po kliknutí na odkaz v e-mailu bude zákazník přesměrován na webové stránky, kde dokončí registraci tlačítkem Potvrdit registraci. Po úspěšném přihlášení na lekci na e-mail dorazí potvrzení s časem a datumem rezervované lekce. Rezervované lekce lze spravovat v zákaznickém profilu (odkaz na profil je zaslán s e-mailem potvrzující rezervaci na lekci).

Platnost kreditu je 1 rok od posledního zakoupení kreditu. Zakoupený kredit nevyčerpaný po uplynutí platnosti nelze prodloužit ani vrátit.

Pilates Liberec s.r.o. neposkytuje žádné slevy na jednotlivé lekce (studentskou, seniorskou, ani jiné).

2. Přihlášení a odhlášení z lekce

Zaregistrovaní zákazníci si mohou jednotlivé lekce rezervovat online. Lekci lze rezervovat bez nutnosti osobního či telefonického potvrzení dané rezervace. Po rezervaci vybrané lekce systém automaticky pošle e-mail nebo SMS s potvrzením rezervace. Při zrušení lekce provozovatelem bude o této změně zákazník informován prostřednictvím e-mailu nebo SMS. Rezervace přes online rezervační systém je považována za závaznou. Pokud na lekci zákazník nedorazí a neodhlásí se z ní 12 hodin před začátkem, kredit za lekci bude i tak stržen. Odkaz pro odhlášení je v e-mailu potvrzujícím přihlášení na vybranou lekci. Kredit nabitý do rezervačního systému je nevratný a lze ho vyčerpat pouze na lekce Pilates Liberec s.r.o. Pokud má zákazník kredit více než 1000 Kč v mínusu, není mu umožněno se na lekci přihlásit. Musí nejprve uhradit záporný kredit.

Pokud je lekce plně obsazená, má zákazník možnost přihlásit se jako náhradník. V případě, že se na lekci uvolní místo, bude náhradník automaticky přihlášen na lekci a informován o této skutečnosti e-mailem nebo SMS.

3. Podmínky účasti na lekci

Účastí na lekci ve studiu Pilates Liberec s.r.o. zákazník prohlašuje, že si je vědom svého zdravotního stavu a že se cvičení účastní na vlastní odpovědnost a vlastní riziko.

Intenzitu cvičení nebo masáže si každý přizpůsobí svým schopnostem a taktéž svému aktuálnímu zdravotnímu stavu. Případné zdravotní omezení (nemoc, úraz, omezenou pohyblivost, těhotenství apod.) je zákazník povinný konzultovat se svým lékařem a informovat o nich lektora nebo maséra před začátkem činnosti (v případě, že ji lékař povolí). Spol. Pilates Liberec s. r. o. nenesе žádnou odpovědnost za případné zdravotní problémy vzniklé během lekce nebo po ní.

Osobám mladším 18 let je účast na lekcích dovolená jen v doprovodu a na odpovědnost rodiče nebo jiné dospělé osoby. Pohyb dětí v prostorech konání lekce je výlučně na odpovědnost rodiče nebo jiné dospělé osoby, která dítě na lekci doprovází.

Zaměstnanci Pilates Liberec s. r. o. nenesou žádnou odpovědnost za případné škody na zdraví a majetku způsobené dětmi bez dozoru. Taktéž za osobní věci odložené v šatně si zodpovídá zákazník. Každý zákazník je povinný dbát pokynů lektora, vstupovat do prostorů ve vhodném sportovním oblečení a dbát na dodržování základních hygienických pravidel. Zákazník účastí na lekci vyjadřuje souhlas s výše uvedeným prohlášením.

4. Informace o zpracování osobních údajů

Pilates Liberec s.r.o. je oprávněna zpracovávat osobní a jiné údaje poskytnuté zákazníkem za účelem ověření těchto údajů, statistické analýzy nebo poskytování svých služeb. Zákazník je povinen informovat společnost o veškerých změnách, které mohou ovlivnit poskytování služeb. Více informací o zpracování osobních údajů najdete v [Podmínkách ochrany osobních údajů](#).

5. Platnost obchodních podmínek

Zákazník bere na vědomí, že Pilates Liberec s. r. o. je oprávněna v přiměřeném rozsahu změnit obchodní podmínky. Se změněnými obchodními podmínkami je společnost povinna zákazníka seznámit nejméně jeden měsíc před navrhovaným dnem nabytí účinnosti příslušné změny, a to zveřejněním na internetových stránkách pilates-liberec.cz. Zákazník je povinen průběžně se seznamovat s obsahem internetových stránek pilates-liberec.cz a seznámit se se změněnými obchodními podmínkami, dojde-li ke zveřejnění jejich změny. Neprojeví-li zákazník před navrhovaným dnem nabytí účinnosti změny výslovný písemný nesouhlas a současně nevypoví smlouvu s výpovědní dobou jeden měsíc, stávají se změněné obchodní podmínky ode dne své účinnosti pro smluvní strany závazné.

Znění aktuálních obchodních podmínek je k dispozici na pilates-liberec.cz. Tyto obchodní podmínky jsou platné od 15. 10. 2021 a nahrazují všechny jejich předchozí verze.